

УТВЕРЖДАЮ

Председатель правления
АО «Великие Луки банк»




Т.П. Николаенкова

01 апреля 2022 года

ПУБЛИЧНЫЕ ПРАВИЛА

АО «Великие Луки банк»

О порядке информирования Клиента о принятом решении об отказе от заключения договора банковского счета, выполнении распоряжения о совершении операции, о расторжении договора банковского счета (вклада), причинах и дате отказов или расторжения.

г. Великие Луки

2022 год

1. Порядок информирования Клиента о принятом решении об отказе от заключения договора банковского счета, причинах и дате отказа.

При отказе от заключения договора банковского счета сотрудник банка подготавливает в 2-х экземплярах обоснованное уведомление о принятом решении об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) с указанием причин отказа и дате принятия соответствующего решения.

В данном уведомлении так же разъясняется, что клиент вправе представить в Банк документы и (или) сведения об отсутствии оснований для принятия решения об отказе от заключения договора банковского счета любым доступным способом, в том числе лично, направить почтовым отправлением, передать по факсу, направить на электронную почту Банка, по системе Банк-Клиент.

Уведомление составляется сотрудником юридического отдела и подписывается руководителем Банка или специально уполномоченным им лицом в день принятия решения об отказе от выполнения распоряжения о совершении операции.

После подписания уведомления, в срок не позднее пяти рабочих дней информация, изложенная в уведомлении, должна быть доведена до клиента любым доступным способом, в том числе, уведомление может быть вручено лично клиенту, направлено почтовым отправлением, на электронную почту, передано по факсу, по системе Банк-Клиент.

2. Порядок информирования Клиента о принятом решении об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции, причинах и дате отказа.

При отказе от выполнения распоряжения о совершении операции сотрудник Банка подготавливает в 2-х экземплярах обоснованное уведомление о принятом решении об отказе от выполнения распоряжения о совершении операции с указанием причин отказа и дате принятия соответствующего решения.

Уведомление составляется сотрудником юридического отдела и подписывается руководителем Банка или специально уполномоченным им лицом в день принятия решения об отказе от выполнения распоряжения о совершении операции.

После подписания уведомления, в срок не позднее пяти рабочих дней информация, изложенная в уведомлении, должна быть доведена до клиента любым доступным способом, в том числе, уведомление может быть вручено лично клиенту, направлено почтовым отправлением, на электронную почту, передано по факсу, по системе Банк-Клиент.

3. Порядок информирования Клиента о принятом решении о расторжении договора банковского счета (вклада), причинах и дате расторжения.

В случае принятия решения о расторжении договора банковского счета (вклада) сотрудники юридического отдела Банка составляет уведомление о принятом решении о расторжении договора банковского счета (вклада) с указанием причин отказа и дате принятия соответствующего решения.

В данном уведомлении указывается, что причиной расторжения договора банковского счета (вклада) является принятие в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального Закона № 115-ФЗ.

Уведомление составляется сотрудником юридического отдела и подписывается руководителем Банка или специально уполномоченным им лицом в день принятия решения об отказе от выполнения распоряжения о совершении операции.

После подписания уведомления, в срок не позднее пяти рабочих дней информация, изложенная в уведомлении, должна быть доведена до клиента любым доступным способом, в том числе, уведомление может быть вручено лично клиенту, направлено почтовым отправлением, на электронную почту, передано по факсу, по системе Банк-Клиент.

4. Настоящие Публичные правила подлежат размещению на сайте Банка в сети интернет по адресу: vlb100.ru, а также на стенде в учетно-операционном отделе Банка.

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатью
3 (три) листа.

Председатель правления
АО «Великие Луки банк»



Т.П.Николаенкова

